
REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci: TORMONT s.r.o.
Sídlo: Partizánska 205, 038 61 Lipovec
IČO: 47597160
E-mail: info@wpc-terasy.com
Tel.: 0911 800 321/0911 643 325

Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko / Názov firmy: _____

Adresa: _____

Telefónne číslo: _____

E-mailová adresa _____

Údaje o objednávke:

- **Číslo objednávky:** _____
 - **Dátum objednávky:** _____
 - **Dátum prevzatia tovaru alebo vykonania služby:** _____
-

Popis reklamovanej vady (uvedenie podrobností o vade tovaru alebo služby):

Požiadavka zákazníka na spôsob vybavenia reklamácie (oprava, výmena, vrátenie peňazí, iné):

Prílohy (ak sú k dispozícii):

- Fotografie poškodeného tovaru
 - Kópia faktúry alebo dokladu o nákupe
 - Iné (uved'te) _____
-

Dátum podania reklamácie: _____

Podpis zákazníka: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Dátum prijatia reklamácie: _____

Odpoveď predávajúceho:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Termín odstránenia vady / riešenia: _____

Poznámky:

Tento formulár môže byť zaslaný na e-mailovú adresu predávajúceho info@wpc-terasy.com, alebo doručený osobne na adresu prevádzky : Fr. Partizánov 47, 038 61 Vrútky.