

Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťah medzi spoločnosťou TORMONT s.r.o. (ďalej len "predávajúci") a zákazníkom pri predaji tovarov a služieb, ktoré predávajúci poskytuje, vrátane montáže a predaja WPC a hliníkových produktov, príslušenstva k týmto materiálom a oplatení z týchto materiálov, na základe objednávok, ktoré zákazník vytvára prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Objednávky sa vytvárajú na základe cenovej ponuky zaslanej predávajúcim a cenníka zverejneného na webovej stránke predávajúceho.

1. Základné ustanovenia

1.1. Predávajúci je spoločnosť TORMONT s.r.o., so sídlom Partizánska 205, 038 61 Lipovec, IČO: 47597160, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 61886/L.

1.2. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky výrobky a služby, ktoré predávajúci poskytuje, a to na základe objednávok realizovaných prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo osobnej cenovej ponuky zaslanej predávajúcim zákazníkovi.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

2.1. Objednávky zákazníkov sú akceptované prostredníctvom e-mailu, kde zákazník uvedie požadované produkty, množstvo a ďalšie relevantné údaje. Objednávka musí byť potvrdená zo strany predávajúceho.

2.2. Objednávka je považovaná za záväznú až po potvrdení zo strany predávajúceho, ktorý zákazníkovi pošle potvrdenie o prijatí objednávky, spolu s cenovou ponukou, ktorá bude zahŕňať ceny produktov a ďalšie náklady (napríklad za montáž, dopravu, balné, výrobu a pod.).

2.3. Objednávka je realizovaná na základe zverejneného cenníka produktov na webovej stránke predávajúceho, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

2.4. Okrem e-mailovej komunikácie je možné objednávku vytvoriť aj telefonicky. V prípade telefonickej objednávky predávajúci následne zašle zákazníkovi potvrdenie objednávky v písomnej forme (e-mailom alebo iným spôsobom), ktoré bude obsahovať podrobnosti o objednávke, cenovú ponuku a ďalšie relevantné informácie. Objednávka je považovaná za záväznú až po potvrdení zo strany predávajúceho.

3. Cena tovaru a platobné podmienky

3.1. Cena tovaru a služieb je uvedená v cenníku na webovej stránke predávajúceho, a môže byť upravená na základe individuálnych požiadaviek zákazníka.

3.2. Cena objednávky bude potvrdená v cenovej ponuke, ktorú predávajúci zašle zákazníkovi na základe vybraných produktov a požiadaviek zákazníka. Táto cenová ponuka je orientačná a nezáväzná.

3.3. Cena konečnej zákazky sa môže líšiť od pôvodnej cenovej ponuky v závislosti od reálne použitých materiálov, prípadne úprav rozsahu prác počas realizácie montáže. Ak počas montáže dôjde k zmene v požiadavkách zákazníka (pridanie alebo odstránenie položiek, zmena materiálov alebo iné úpravy), konečná cena bude upravená v súlade s týmito zmenami. Zákazník bude o týchto zmenách a ich vplyve na cenu informovaný.

3.4. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť celkovú cenu za tovar a služby až po úplnom dokončení montáže a odovzdaní hotového diela, pričom konečná suma bude zahŕňať všetky prípadné úpravy v porovnaní s pôvodnou cenovou ponukou.

3.5. Platba za objednávku bude realizovaná bankovým prevodom alebo iným spôsobom, ktorý bude dohodnutý v cenovej ponuke, a to po odovzdaní diela a vystavení faktúry. Faktúra bude vystavená po dokončení a odovzdaní diela.

3.6. Zákazník sa zaväzuje uhradiť faktúrovanú sumu do 7 dní od dátumu vystavenia faktúry. V prípade oneskorenia platby si predávajúci vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi úroky z omeškania v zmysle platnej legislatívy.

4. Dodacie podmienky

4.1. Dodanie tovaru bude realizované v lehote do 5 dní od potvrdenia objednávky a úhrady zákazníkom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

4.2. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie dodávky spôsobené nepredvídateľnými okolnosťami (napr. oneskorenie dodávky materiálov od dodávateľov, nepriaznivé počasie, porucha na motorovom vozidle).

5. Reklamácie

5.1. Reklamácie tovaru a služieb sa uplatňujú v lehote 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru alebo vykonania služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.2. Reklamáciu je potrebné uplatniť prostredníctvom e-mailu na adresu **info@wpc-terasy.com**, kde zákazník uvedie číslo objednávky, popis vady a požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie.

5.3. Predávajúci sa zaväzuje na reklamáciu odpovedať do 3 pracovných dní od jej obdržania. V prípade oprávnenej reklamácie predávajúci zabezpečí odstránenie vady (opravu alebo výmenu tovaru) v lehote najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.4. Ak predávajúci nezabezpečí odstránenie vady v uvedenej lehote, zákazník je oprávnený požadovať zľavu z ceny výrobku alebo služby, alebo môže od zmluvy odstúpiť.

5.5. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť predávajúcemu dostatočnú lehotu na vyriešenie reklamácie, najviac však 30 dní, počas ktorých predávajúci vykoná potrebné kroky na nápravu.

6. Súhlas so obchodnými podmienkami

6.1. Zákazník týmto vyjadruje svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že sa s nimi pred uzatvorením zmluvy oboznámil. Tento súhlas sa považuje za záväzný a zákazník sa zaväzuje ich dodržiavať pri realizácii objednávky a plnení zmluvy.

6.2. V prípade telefonической alebo e-mailovej objednávky, zákazník potvrdením objednávky vyjadruje súhlas s obchodnými podmienkami a s tým, že sa s nimi oboznámil pred uzatvorením zmluvy.

7. Záruka

6.1. Na všetky výrobky a služby poskytuje predávajúci záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

6.2. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym použitím alebo poškodením tovaru zákazníkom.

8. Ochrana osobných údajov

7.1. Predávajúci sa zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníka v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR.

7.2. Osobné údaje zákazníka budú použité výhradne na účely spracovania objednávky, reklamácie a ďalších súvisiacich právnych úkonov.

9. Preprava tovaru a zodpovednosť za škody pri preprave

9.1. Predávajúci zabezpečuje prepravu tovaru na miesto určenia vlastnými vozidlami. K preprave sa používajú vhodné prostriedky na ochranu a zabezpečenie tovaru počas transportu.

9.2. Zákazník je povinný skontrolovať stav tovaru pri jeho prevzatí. Pri preberaní tovaru je zákazník povinný bezodkladne skontrolovať, či tovar nie je mechanicky poškodený alebo inak vadný. Ak zákazník pri preberaní tovaru zistí akékoľvek poškodenie, má povinnosť okamžite informovať prepravcu (zamestnanca predávajúceho) a na mieste spísať zápis o poškodení.

9.3. Ak zákazník neoznámil prípadné poškodenie tovaru pri jeho preberaní, preberá zodpovednosť za tovar a akékoľvek poškodenie, ktoré nebolo reklamované pri jeho prevzatí, nebude predávajúci považovať za reklamovateľné.

9.4. V prípade, že poškodenie tovaru bude zistené pri preberaní a zákazník oznámi tento stav okamžite, predávajúci zabezpečí riešenie reklamácie v súlade s obchodnými podmienkami, vrátane možnosti opravy, výmeny alebo iného spôsobu nápravy.

10. Záver

10.1. Tieto obchodné podmienky sú platné od 1.1.2022 a sú záväzné pre všetkých zákazníkov.

10.2. Ak predávajúci a zákazník nemôžu vyriešiť spory dohodou, bude spor riešený príslušným súdom v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky
