

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

TORMONT s.r.o.

Sídlo: Partizánska 205, 038 61 Lipovec

IČO: 47597160

E-mail: info@wpc-terasy.com

Tel.: 0911 800 321/0911 643 325

Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko / Názov firmy: _____

Adresa: _____

Telefónne číslo: _____

E-mailová adresa: _____

Údaje o objednávke:

- Číslo objednávky: _____
 - Dátum objednávky: _____
 - Dátum prevzatia tovaru / služby: _____
-

Odstúpenie od zmluvy:

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy týkajúcej sa nasledujúcich tovarov / služieb:

- Názov tovaru / služby: _____
 - Množstvo: _____
-

Dôvod odstúpenia od zmluvy (ak je potrebné uviesť):

Požiadavka zákazníka (vrátenie peňazí, výmena, iné riešenie):

Dátum podania odstúpenia: _____

Podpis zákazníka: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Dátum prijatia odstúpenia: _____

Spôsob vybavenia (vrátenie peňazí, výmena, iné): _____

Termín vybavenia: _____

Poznámky:

Pokyny pre zákazníka:

1. Tento formulár je potrebné zaslať predávajúcemu do 14 dní od prevzatia tovaru / služby.
2. Po odoslaní formulára bude zákazníkovi zaslané potvrdenie o prijatí odstúpenia.
3. V prípade vrátenia tovaru, zákazník je povinný zaslať tovar späť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní od odoslania odstúpenia.

Formulár môže byť zaslaný elektronicky na e-mailovú adresu info@wpc-terasy.com alebo doručený osobne na adresu prevádzky : Fr. Partizánov 47, 038 61 Vrútky.

Poznámka k odstúpeniu od zmluvy:

Tento formulár slúži zákazníkovi na oznámenie odstúpenia od kúpnej zmluvy, čo je v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa (ak sa týka predaja tovaru na diaľku alebo zmlúv uzavretých na diaľku). Po jeho vyplnení a doručení predávajúcemu je možné následne realizovať proces vrátenia tovaru alebo iného riešenia.

Upozornenie: Zákon o ochrane spotrebiteľa v Slovenskej republike poskytuje právo na odstúpenie od zmluvy len pri nákupoch na diaľku alebo zmluvách uzavretých na diaľku. Tieto práva sa nevzťahujú na zmluvy uzavreté pri osobnom stretnutí medzi predávajúcim a zákazníkom.